



บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance)

ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
1.	ชื่อผลิตภัณฑ์การให้บริการ	บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance)
2.	จุดเด่นของบริการ	- บริการโอนเงินผ่านระบบ SWIFT เพื่อเข้าบัญชีธนาคารในต่างประเทศ สะดวก รวดเร็วและปลอดภัย - ให้บริการครอบคลุมถึง 15 สกุลเงินหลัก ได้แก่ สกุล USD EUR CNY HKD SGD JPY SEK CHF GBP AUD NZD DKK NOK CAD และ INR - สามารถใช้บริการได้ทุกสาขา ครอบคลุมทั่วประเทศ
3.	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย/คุณสมบัติ	- ผู้ประกอบการนำเข้าสินค้าและบริการ - แรงงานต่างชาติที่มาทำงานในประเทศไทย - ผู้ปกครองที่มีบุตร หลาน ศึกษาในต่างประเทศ
4.	ระยะเวลาดำเนินการ	1 วันทำการ (อย่างช้าไม่เกิน 3 วันทำการ)
5.	เอกสารและข้อมูลของลูกค้า	- ชื่อ-ที่อยู่ผู้ขอโอน - เลขที่บัตรประชาชน/Passport - อาชีพผู้ขอโอน - หมายเลขโทรศัพท์ผู้ขอโอน - ชื่อบัญชี-ที่อยู่ผู้รับเงิน - เลขบัญชีผู้รับเงิน - ธนาคาร-ที่อยู่ผู้รับเงิน - SWIFT Code - จำนวนเงิน สกุลเงิน - วัตถุประสงค์การโอนเงิน
6.	เงื่อนไขการโอนเงิน	- ช่วงเวลาการรับเงินโอนในต่างประเทศจะขึ้นอยู่กับความแตกต่างด้านเขตเวลา (Time Zone) และเวลาทำการของธนาคารในแต่ละประเทศ - การแปลงค่าสกุลเงินบาทเป็นเงินตราต่างประเทศ ธ.ก.ส. จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนในขณะที่ทำรายการ (Spot Rate) หรืออัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า (Forward Rate) ที่ได้ตกลงไว้ตามกรณี - ผู้ขอโอนสามารถขอแก้ไขหรือยกเลิกคำสั่งโอนเงินได้หากพบว่าข้อมูลผิดพลาด โดยต้องชำระค่าธรรมเนียมการแก้ไขข้อมูล - การโอนเงินไปต่างประเทศที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของธนาคารแห่งประเทศไทย จะต้องขอและได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนดำเนินการ - ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้บริการ กรณีที่ผู้ส่ง/ผู้รับเงินโอนมีรายชื่ออยู่ในรายชื่อต้องห้าม หรือกลุ่มคน หรือกลุ่มบุคคลต้องห้ามอื่น ๆ (Sanction Lists) ที่ถูกระบุว่าเป็นตัวแทนของประเทศที่ถูกมาตรการลงโทษ (Sanctioned)
7.	ค่าธรรมเนียม	- ค่าธรรมเนียมต้นทาง : 500 บาทต่อรายการ - ค่าธรรมเนียมปลายทาง กรณีผู้ขอโอนต้องการรับภาระค่าธรรมเนียมธนาคารในต่างประเทศในต่อแรก (Charge Our) เช่น



		- สกุล EUR : 1,200 บาทต่อรายการ - สกุล JPY : 0.05% ของจำนวนเงินที่โอน ขั้นต่ำ JPY5,000.00 - สกุล USD : 800 บาทต่อรายการ - สกุล GBP : 1,200 บาทต่อรายการ - สกุลเงินอื่น ๆ อ้างอิงตามประกาศธนาคาร - ค่าธรรมเนียมปลายทาง กรณีผู้ขอโอนต้องการรับภาระค่าธรรมเนียมธนาคารในต่างประเทศทั้งหมด (Pay in Full) โดยธนาคารรับประกันว่าเงินโอนถึงธนาคารของผู้รับเต็มจำนวน - สกุล USD : 1,200 บาทต่อรายการ - สกุล EUR CNY HKD SGD SEK CHF GBP AUD NZD DKK NOK CAD INR : 1,500 บาทต่อรายการ
8.	ตัวอย่างการคำนวณค่าธรรมเนียม/ค่าปรับต่าง ๆ	<u>ตัวอย่างที่ 1</u> ลูกค้าต้องการโอนเงินไป USA จำนวนเงิน USD500 (อัตราแลกเปลี่ยน USD1 = 33 บาท) ชำระเงินค่าธรรมเนียมแบบ Charge Our รวมเป็นเงิน (USD500x33) + ต้นทาง 500 + ปลายทาง 800 = 17,800 บาท <u>ตัวอย่างที่ 2</u> ลูกค้าต้องการโอนเงินไปประเทศในสหภาพยุโรป จำนวนเงิน EUR500 (อัตราแลกเปลี่ยน EUR1 = 40 บาท) ชำระเงินค่าธรรมเนียมแบบ Pay in full รวมเป็นเงิน (EUR500x40) + ต้นทาง 500 + ปลายทาง 1,500 = 22,000 บาท
9.	ข้อควรระวัง	กรณีข้อมูลการโอนเงินที่ลูกค้ากรอกไม่ถูกต้องครบถ้วน ทำให้ไม่สามารถเข้าบัญชีเงินฝากปลายทางได้ หากต้องการแก้ไขข้อมูล จะมีการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มเติม
10.	การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	ตามประกาศธนาคาร
11.	อ้างอิงข้อมูล	ตามประกาศธนาคาร
12.	ช่องทางการติดต่อธนาคาร	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา หรือ Call Center 02-555-0555